

Capítulo 7 Reflexiones y perspectivas de la acción tutorial en la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán

Chapter 7 Reflections and perspectives on the tutorial action in the Faculty of Chemical Engineering of the Autonomous University of Yucatan

ESPARZA-RUIZ, Adriana^{†*}, ACERETO-ESCOFFIÉ, Pablo Oscar M. y BARRÓN-ZAMBRANO, Jesús Alberto

Universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de Ingeniería Química, México.

ID 1^{er} Autor: *Adriana Esparza-Ruiz* / **ORC ID:** 0000-0001-8046-2683, **Researcher ID Thomson:** HTP-8156-2023, **arXiv** adriana.esparza, PubMed adriana.esparza@orcid y CVU SNI-CONACYT: 39939)

ID 1^{er} Coautor: *Pablo Oscar Acereto-Escoffié* / **ORC ID:** 0000-0002-2027, **Researcher ID Thomson:** HTQ-4237-2023, arXiv pablo.acereto – PubMed pablo.acereto@orcid y CVU Becario-PNPC: 100186)

ID 2^{do} Coautor: *Jesús Alberto Barrón-Zambrano* / **ORC ID:** 0000-0001-8263-4450, **Researcher ID Thomson:** AAB-8941-2022, arXiv jesusbarron – PubMed jesus.barron@orcid, CVU SNI-CONACYT: 89531

: *Teresa, Ordóñez-Suárez* / **ORC ID:** 0000-0002-2137-3485, **CVU CONACYT ID:** 680401

DOI: 10.35429/H.2023.11.1.62.70

A.Esparza, P. Acereto y J. Barrón

* adriana.esparza@correo.uady.mx

M. Reyes & Y. Rejón (AA. VV.) Retos: evolución y futuro de la tutoría en el contexto actual de la educación media superior y superior. Handbooks-TIII-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023.

Resumen

En este trabajo, se presentan las percepciones de la acción tutorial de un grupo de docentes-tutores comprometidos con el Programa de Tutorías de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán (FIQ-UADY), principalmente de las experiencias adquiridas antes y durante la pandemia a causa del COVID 19, período donde las actividades escolares, como la tutoría académica, migraron de la modalidad presencial a en línea. Además, a partir de las áreas de oportunidad detectadas en el análisis del Programa, se proponen varias acciones para coadyuvar a mejorar la Formación Integral del estudiantado, así como para apoyar al profesorado-docente en la tutoría académica.

Académico, Percepciones, Áreas de oportunidad, Tutoría en línea, Pandemia

Abstract

In this work, the perceptions of the tutorial action of a group of teachers-tutors committed to the Tutoring Program of the Faculty of Chemical Engineering of the Autonomous University of Yucatán (FIQ-UADY) are presented. These perceptions are the result of reflexions from the experiences acquired before and during the pandemic caused by COVID 19, a period where school activities, such as academic tutoring, had to migrate from face-to-face to online. In addition, taking in to account the areas of opportunity that were detected in the Tutoring Program, several actions are proposed to improve the integral education of students, as well as to support the teacher in the academic tutoring process.

Academic, Perceptions, Opportunity areas, Online tutoring, Pandemic

7.1 Introducción

La tutoría académica surgió como una alternativa para prevenir, tratar problemas y mejorar la eficiencia terminal del estudiantado en las Instituciones de Educación Superior (Tejada Tayabas & Arias Galicia, 2003). El objetivo es facilitar su adaptación al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de aprendizaje y facilitar su tránsito académico a lo largo de su trayectoria escolar. Además, es una de las funciones esenciales del profesorado que, en su rol de tutores, tienen la responsabilidad de guiar y acompañar al estudiantado durante toda su trayectoria académica, con al menos dos a tres sesiones al semestre, en modalidad presencial.

A consecuencia de la contingencia de salud por el COVID-19 (OMS, 2019), las actividades de enseñanza-aprendizaje, entre ellas la tutoría académica, migraron de lo presencial a una educación emergente en línea y a distancia, por lo que se tuvieron que implementar diversos recursos tecnológicos (Ponce Ceballos et al., 2022). Cada docente-tutor tomó cursos para obtener las herramientas necesarias para poder enfrentar las circunstancias y retos que le iban surgiendo, como el manejo de plataformas que le permitieran continuar sus sesiones de tutoría en línea. Por lo tanto, dado el contacto y el conocimiento que tiene el profesorado de la respuesta del estudiantado al Programa de Tutorías, los vuelve una fuente de información excelente para conocer las fortalezas y áreas de oportunidad de la acción tutorial, de esta forma, en este trabajo, se presentan el análisis de las experiencias en el acompañamiento tutorial, adquiridas antes y durante la pandemia, de un grupo de docentes-tutores de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán, FIQ-UADY. Asimismo, se aportan sugerencias sobre áreas de oportunidad para contribuir en la mejora de la formación integral del estudiantado, parte esencial del Modelo Educativo de Formación Integral (MEFI) de la Universidad.

7.2 La acción tutorial en la UADY

7.2.1 Conceptualización de tutoría

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), al servicio y fortalecimiento de la educación superior, considera a la tutoría como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada por parte del docente que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta cada estudiante, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2011).

De manera particular, para la UADY es un proceso intencional y sistemático de acompañamiento, orientación personal y académica dirigido a la comunidad estudiantil durante la trayectoria escolar (UADY, 2019), que dependiendo de las necesidades y recursos de las dependencias, se prioriza la atención al estudiantado en fase de ingreso, la cual corresponde a los cuatro primeros semestres, o bien, cuando el alumnado se encuentra en una situación difícil en su trayectoria.

7.2.2 Programa Institucional de Tutorías de la UADY

La Dirección General del Desarrollo Académico (DGDA), a través del Sistema de Atención Integral al Estudiante (SAIE), cuenta con el Programa Institucional de Tutorías, cuyo objetivo es fomentar la formación integral del estudiantado, creando los canales de comunicación, como los Comités de Tutorías de cada dependencia de la Universidad, para atender sus necesidades de manera más eficiente. Entre sus fortalezas se encuentra:

- 1) El Comité Promotor del Programa Institucional de Tutorías conformado por los coordinadores de los 15 Comités de Tutorías, quienes se encargan de establecer las directrices del Programa y cómo se aplican, así como de calendarizar las actividades.
- 2) El Comité de Tutorías, conformado por docentes de cada dependencia de la UADY, quienes apoyan en la supervisión y realización de las actividades programadas.
- 3) La mayoría del profesorado-tutor cuenta con un cubículo asignado, donde pueden realizar la tutoría presencial. Aquellos que no tienen un espacio fijo o que comparten cubículo, pueden hacer uso de espacios dentro de la Universidad, como cubículos de las bibliotecas de los Campus o algún salón dentro de la dependencia, con previa solicitud.
- 4) Apoyo en línea del Sistema de Información y Control Escolar Institucional (SICEI), la cual posee una base de datos que permite conocer la trayectoria y el avance académico del estudiantado, así como para registrar y dar seguimiento a las sesiones de tutorías.
- 5) Página web (<https://www.saie.uady.mx/tutorias/index.php>) y página de Facebook (<https://www.facebook.com/programa.tutoria.uady>).
- 6) Actividades de Educación Continua, como talleres y conferencias, así como el “Diplomado en Planeación y Desarrollo de la Acción Tutorial en la Universidad” que consta de tres módulos, la acción tutorial en el acompañamiento del estudiante; técnicas de apoyo en la tutoría y apoyo tutorial en la fase de egreso.
- 7) Recursos necesarios para efectuar la tutoría en forma presencial o en línea.

La trayectoria escolar se divide en las etapas de inducción, tránsito y egreso, se abordan temas según las necesidades e intereses de los estudiantes-tutorados, de su avance y trayectoria académica, Tabla 7.1. La tutoría puede ser en modalidad grupal o individual. En la primera, cada docente-tutor interactúa con un grupo de estudiantes-tutorados con temas de interés que puedan afectar su desempeño académico, permanencia, trayectoria académica y egreso exitoso, con el fin de contribuir a su formación integral; en este tipo de modalidad, se puede dar la detección de necesidades y casos que requieran atención individualizada. En la tutoría individual un estudiante recibe atención de un tutor en aquellas situaciones relacionadas con su vida académica, profesional y personal, favoreciendo su permanencia, tránsito académico y egreso exitoso.(UADY, 2019)

Tabla 7.1 Tópicos de tutoría considerados para cada etapa de la trayectoria escolar.

Inducción (del 1° – 3° semestre)	Tránsito (del 4° al 7°-8° semestre)	Egreso (del 7°-8° al 10° semestre)
Temas derivados de la transición del bachillerato a la licenciatura. Conocimiento del ambiente y estilo universitario. Su nuevo rol como estudiante. El rol del docente en la Licenciatura. Propósito de la tutoría. Rol del docente-tutor. La comunicación a través de los medios virtuales. Carga de asignaturas libres. Dar seguimiento a la trayectoria académica.	Elaboración de un plan personal de especialización en la carrera, La formación no curricular relacionada con su perfil de egreso. Opciones de movilidad (virtual) para su programa educativo. Seguimiento al cumplimiento del total de requisitos del programa de estudios (servicio social, prácticas, idiomas, etc.) Opciones para la titulación. Dar seguimiento a la trayectoria académica.	Transición al mundo laboral. Orientación para la inserción y búsqueda de empleo. Construcción de un plan de carrera profesional. Entrevista de trabajo. Elaboración del currículum. Seguimiento al cumplimiento del total de requisitos del programa de estudios (servicio social, prácticas, idiomas, etc.) Titulación. Opciones de posgrado.

Fuente de Consulta: (UADY, 2019)

7.3. Análisis de la tutoría en línea en la UADY

7.3.1 Implementación de la modalidad en línea

La contingencia de salud imprevista generada por el COVID-19 puso de manifiesto la falta de preparación para efectuar actividades académicas o tutoriales a distancia, tanto de estudiantes como de docentes de las universidades mexicanas (Ponce Ceballos et al., 2022). De manera específica, la implementación de la modalidad de tutoría en línea en la UADY no fue de forma inmediata, primero se capacitó a todo el personal, principalmente al académico, para adaptar las actividades, que se venían haciendo de manera presencial, a en línea.

En agosto de 2020, el Programa Institucional de Tutorías implementó nuevos mecanismos de comunicación virtuales en el proceso de atención y seguimiento del estudiante (Tutoría Virtual, 2020).

Las directrices para la tutoría en línea fueron:

1. Entrar al Sistema de Información y Control Escolar Institucional (SICEI).
2. Revisar la lista del estudiantado a tuturar.
3. Conocer el estatus académico del estudiantado asignado, a través de la revisión de su trayectoria y avance escolar, así como las observaciones previas.
4. Convocarles para las sesiones virtuales.

La sesión virtual podría ser a través de alguna herramienta institucional, preferentemente por la plataforma de *Microsoft Teams*. Aunque podría hacerse uso de otras, como *Zoom* o *Google Meet*, considerando seleccionar el medio de comunicación, fecha y horario más conveniente. Se dejó abierta la posibilidad de poder contactar al estudiante a través del *correo electrónico institucional*, o en caso de que ambas personas docente y estudiante dieran su consentimiento, podría ser a través del *teléfono móvil*, mensajes de *WhatsApp*, *Facebook* o *Messenger*.

Asimismo, revisar con antelación la conexión, audio y vídeo para evitar cualquier contratiempo en la tutoría. Iniciar las sesiones con un saludo cordial y mantener siempre el contacto visual con el estudiantado-tutorado, cuidar que el vocabulario usado fuera amable y respetuoso, así como prestarles atención para hacerles sentir bien. De igual forma, detectar si la persona tutorada necesitaba apoyo, de ser así, canalizarla al área pertinente, sea servicio psicológico, médico, u otro; siempre con apertura y empatía. Previo a finalizar la reunión, acordar y agendar próxima sesión. Después de haber terminado la tutoría virtual, se debía asegurar que se registraron las observaciones y acuerdos tomados en la tutoría en el módulo correspondiente del SICEI.

7.3.2 Acciones puntuales en la modalidad en línea realizadas en la FIQ

Algunas dependencias de la UADY, en función de las características del Plan de Estudios del estudiantado, sugirió se tratarán otros temas de interés. En la Facultad de Ingeniería Química de la UADY, a través de Secretaría Académica, (Trejo Irigoyen, 2020) solicitó hacer un sondeo de la problemática que enfrentaba la comunidad estudiantil durante la pandemia, considerando las siguientes preguntas:

1. ¿A través de qué dispositivo electrónico se conectaban a sus clases? Si era por celular, computadora, Tablet, iPad, entre otros.
2. ¿Si contaban con internet en su casa o en su teléfono celular o si tenían que moverse a otro lugar para recibir sus clases?
3. ¿Si estaban trabajando para poder cubrir sus gastos personales o apoyar a sus familias?
4. ¿Cómo les estaba yendo en las asignaturas?

Igualmente, se solicitó dar un seguimiento puntual al estudiantado que presentara rezago escolar, o un riesgo inminente de abandonar sus estudios. Para esto, se propuso realizar un “Plan de recuperación”, estableciendo un programa donde se declararían metas a corto y mediano plazo, para que ambas personas involucradas, docente y estudiante, pudieran darles un seguimiento puntual a las acciones. También, se pidió documentar los logros obtenidos por cada estudiante, como evidencia del cumplimiento del compromiso adquirido.

De manera específica, el Comité de Tutorías de la FIQ-UADY adaptó la acción tutorial a la modalidad en línea. El evento del Taller de Inducción de Tutorías que se impartía cada año de manera presencial al estudiantado de nuevo ingreso, se organizó y rediseñó para impartirlo en línea a través de la plataforma de Microsoft Teams. Incluso, los temas tratados se adaptaron a la situación que se estaba viviendo, se les brindó información general de la Universidad y se les platicó de las competencias que deben desarrollar o mejorar durante su estancia en la Universidad. De igual manera, que deben mantener una comunicación bidireccional profesorado-tutor ↔ estudiantado-tutorado, es decir, ser agentes activos en el proceso de tutoría, que sí bien, sus tutores deben contactarles por primera vez a través del correo electrónico institucional, deben responderles o incluso, si no han recibido el correo, ellos también podrían escribirles. Al mismo tiempo, se les invitó a estar atentos a las semanas de las tutorías, las cuales son publicadas en la página y redes sociales de la Facultad.

Otra actividad que se impartió en pro de la formación del profesorado-tutor de la Facultad, fue el Curso-Taller de actualización, que, gracias a las herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), propició un ambiente interinstitucional, debido a que hubo ponentes de otras dependencias de la UADY y del país, quienes, además de su conocimiento y experiencias, compartieron estrategias que les funcionaban en su institución.

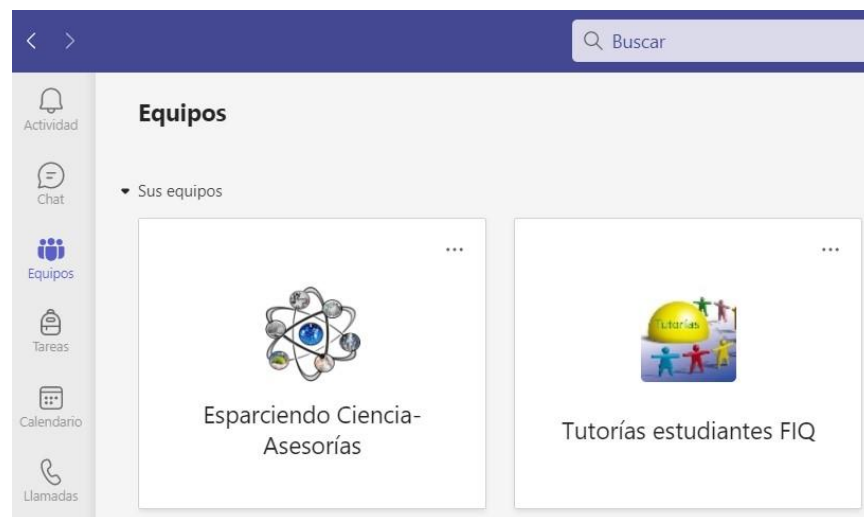
7.4 Resultados

A continuación, se describe el resultado del análisis de las experiencias del grupo de docentes de la FIQ-UADY en el Acompañamiento que realizaron a sus estudiantes-tutorados en la modalidad en línea. Al inicio de la Pandemia del COVID-19, con la incertidumbre de regresar o no a las aulas, se tuvieron que buscar alternativas para seguir en contacto con el estudiantado.

Aunque el profesorado-tutor ya contaban con el conocimiento básico del uso de la Plataforma de UADY Virtual, tuvieron que fortalecer sus competencias tecnológicas a través de la capacitación y conocimiento del manejo y uso de las nuevas TIC, como las que ofrece *Microsoft 365*. Así que la Universidad gestionó la impartición de cursos, tanto a docentes como a estudiantes, para facilitar la migración de la enseñanza y tutorías presenciales a la nueva modalidad en línea.

Entre las herramientas de trabajo colaborativo que se usaron, y que fueron relevantes para mantener el contacto con el estudiantado, estuvo *Microsoft Teams*. De manera particular, en la acción tutorial, se aprovechó para hacer salones virtuales, lo que corresponde a “*equipos*” en esta aplicación. En la Figura 7.1, se presenta a manera de ejemplo un grupo de Tutorías y en la Figura 7.2, se muestra la configuración de los canales de Teams para las sesiones individuales y grupales.

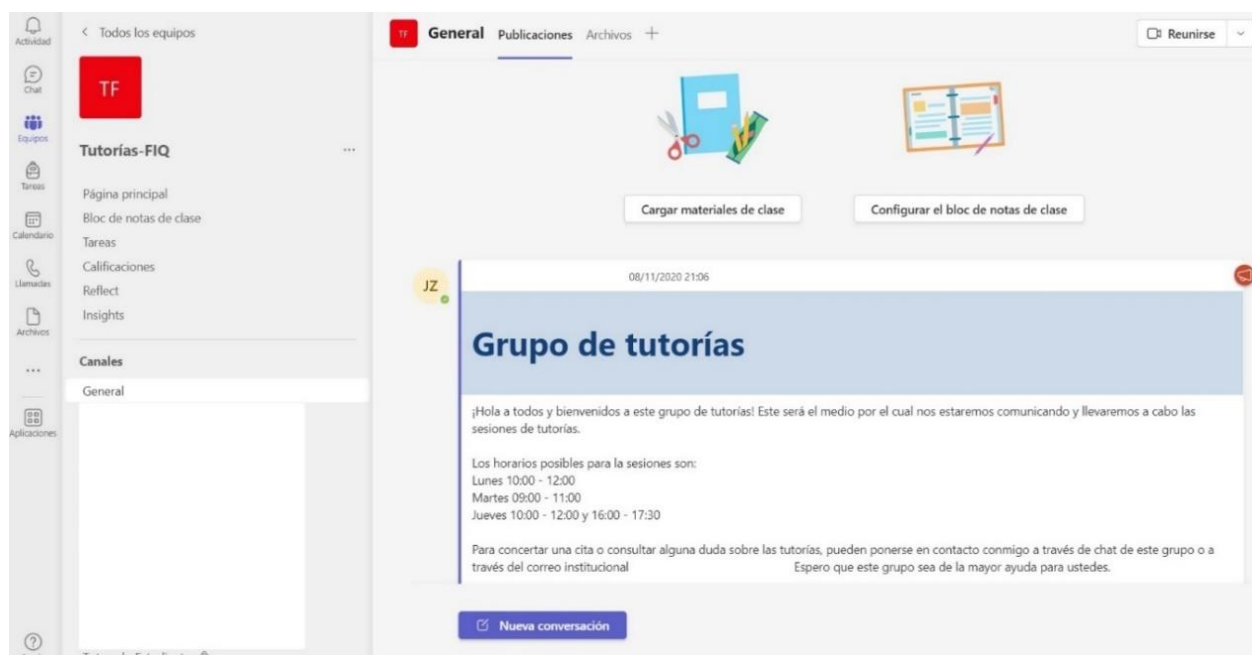
Figura 1. Aprovechamiento de un equipo de Teams para sesiones de Tutorías



Fuente de Consulta: Elaboración propia de los autores (2020)

En el *canal general* se podía publicar información como fechas y horarios disponibles para las sesiones, compartir anuncios importantes al grupo de tutorados asignados, por ejemplo, como convocatorias de becas de inscripción o apoyo por la pandemia, u otros anuncios que abarca el Programa de tutoría. Asimismo, se tuvo la facilidad de generar espacios personalizados para cada estudiante-tutorado (*canales privados*) para atenderlos de manera individual o según el apoyo requerido.

Figura 7.2 Configuración de los canales para sesiones individuales y grupales.



Fuente: Elaboración propia de los autores (2020)

Después de organizar el espacio virtual y hacer el llamado al estudiantado-tutorado, surgió la pregunta ¿Cómo respondieron a las tutorías en línea? Conociendo que la mayoría del alumnado tenía un buen manejo de las TIC y que mínimo contaban con un dispositivo electrónico para comunicarse o tomar clases a distancia, se esperaba una mayor participación en el Programa de Tutoría. Sin embargo, se observó que, al reactivarse la tutoría en modalidad en línea, no hubo cambio significativo en la cantidad de estudiantes que normalmente tomaban sus tutorías de manera presencial. Incluso, algo que resaltó mucho, fue que el estudiantado que acudió a las sesiones en línea era el mismo que asistía a las presenciales. La mayoría de las personas que asistieron a las sesiones tienen en común que son comprometidas, dado que tienen un avance ideal y desempeño académico alto.

Por otro lado, en el estudiantado de nuevo ingreso, se detectó mayor proactividad, siendo quienes iniciaron el contacto con el profesorado-tutor para agendar las sesiones, inclusive, después de la pandemia o del retorno a la modalidad presencial, se han mantenido muy activos y atentos al Programa de Tutorías.

En el caso del seguimiento puntual, a estudiantes que presentaran rezago escolar, o un riesgo inminente de abandonar sus estudios, se tuvo una experiencia poco satisfactoria debido a que por más que se les contacto, por medios como el correo institucional, por la plataforma de UADY Virtual y por el grupo de Teams que se abrió para la sesión tutorial, hubo poca respuesta, lo que podría llevar a pensar que hay un grado nulo de compromiso con este tipo de actividades.

Por todo lo planteado, se analizó cuáles podrían haber sido las causas de que no tomarán o agendarán tutorías en línea. Lo primero fue indagar y detectar si contaban con un dispositivo electrónico con acceso a internet, sino ¿Cómo podrían comunicarse? Se encontró que la mayoría tenía al menos un teléfono celular, tableta o una computadora. Para quienes manifestaron que no contaban con un equipo adecuado para llevar a cabo sus actividades académicas, el personal de Secretaría Académica de la Facultad, les hizo llegar el material didáctico impreso que les proporcionó el profesorado que les impartía asignaturas. No obstante, se detectó que muchos estudiantes prefirieron darse de baja temporal. Es claro que lo anterior pudo haber repercutido en la asistencia a las tutorías, pues al no tener las condiciones adecuadas para seguir interactuando en línea optaron por interactuar solo en actividades necesarias, aquellas que no les perjudicará en alguna evaluación. Para quienes se dieron de baja temporal, fue quizás olvidarse de todas las demás actividades.

Otra posible causa de abandono de las sesiones de tutoría es que conforme se avanza de semestre, al ser un programa no obligatorio y no ser evidente una necesidad o beneficio, el estudiantado no siente el compromiso para asistir a sus sesiones. Así que, por más disponibilidad que muestre el profesorado-tutor y el Programa difunda las semanas de tutorías, no las aprovechan. Pareciera que consideran la tutoría como parte no fundamental en su formación académica, haciendo de lado las sesiones.

El bajo interés por asistir a las tutorías también podría deberse al “pensar” que el profesorado-tutor les va a resolver inmediatamente sus dudas o problemas en la sesión. En ocasiones se solicita información a los tutores sobre alguno de los otros programas que tiene la Facultad, como de becas, control escolar, servicios de atención psicológica, movilidad, entre otros; si bien, el profesorado-tutor los guía y si es necesario, los canalizan con los responsables de los programas, no les resuelve de inmediato su duda o problema, lo que da lugar a que el estudiantado pierda interés de asistir a las sesiones e incluso acabe abandonando el Programa de Tutoría. Aunado a esto, podría estar influyendo el hecho que sus pares de semestres más avanzados les ayudan a resolver este tipo de dudas, por lo tanto, no acuden ya con sus tutores. Si a lo anterior, se le suma que el correo institucional sea el medio de comunicación para contactar al estudiante por primera vez, el no estar acostumbrado a usarlo, hace se le pase revisarlo y ya no se entera de que se le convocó a alguna sesión.

Por otro lado, durante la pandemia del COVID-19 se detectó en el estudiantado-tutorado más situaciones de estrés, desorientación y casos de ansiedad, debido a que se vieron afectados en su economía, salud y estabilidad emocional. Lo anterior podría deberse a que tuvieron que trabajar y estudiar al mismo tiempo; que compartían los dispositivos electrónicos y los espacios con otros miembros de la familia, muchas veces tampoco tenían privacidad para expresarse abiertamente con el profesorado-tutor.

Lo que ponía al profesorado-tutor en una situación donde tenía que estar preparado no solo en el manejo de las TIC, sino emocionalmente para poder ayudar a cada estudiante a afrontar esta nueva normalidad.

Por lo anterior, el Comité de Tutorías de la FIQ implementó acciones de apoyo para el profesorado-tutor, con el fin de minimizar los nuevos retos y atender de manera más efectiva al estudiantado-tutorado. Se diseñó e impartió un Curso-Taller de Capacitación, en el cual se les dieron a conocer las herramientas para la tutoría en modalidad híbrida, tratando los siguientes temas:

- 1) Información general acerca del apartado de Tutoría en SICEI y sesiones virtuales en Microsoft Teams.
- 2) Competencias psicológicas básicas requeridas para la práctica de la tutoría en la universidad, así como algunos casos reales.
- 3) Manejo de estados de ansiedad para mejorar el rendimiento escolar.

Hasta el momento, estas herramientas y consejos sobre primeros auxilios psicológicos han sido de gran utilidad para el profesorado-tutor, quienes manifestaron que los temas tratados fueron de gran ayuda para ellos mismos. El conocer más del programa les permitió guiar y acompañar mucho mejor a su alumnado-tutorado.

7.5 Conclusiones

Las reflexiones compartidas del grupo de docentes-tutores participantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán muestran el gran reto que se tuvo que afrontar para migrar e implementar, de manera rápida, todo el sistema de tutorías a la modalidad en línea. Su análisis ayudó a detectar áreas de oportunidad en ambas modalidades, presencial y en línea.

De manera general, sigue siendo evidente, que el alumnado de los primeros semestres muestra mayor interés en las actividades del Programa de Tutorías, pero a medida que pasa el tiempo y avanzan en su trayectoria escolar, van dejando de asistir, lo cual podría deberse, principalmente a que no es obligatorio que asistan a las tutorías de acompañamiento académico, para algunos estudiantes no presenta ninguna ventaja o aporte adicional a su formación, dado que sus pares de niveles avanzados los van guiando y orientando. En contraposición, el estudiante que sí asiste de manera regular, coincide en tener características de alto desempeño y avance ideal, lo que resalta un compromiso nato en todo lo que realiza.

En particular, de cada reflexión se detectaron áreas de oportunidad para mejorar la función del profesorado-tutor y motivar al estudiantado a asistir al Programa de Tutorías.

7.5.1 Propuestas de mejoras del profesorado-tutor

- Aprovechar el conocimiento y experiencia adquirida durante la pandemia sobre el uso de herramientas digitales en la acción tutorial y continuar su implementación total o parcial con el regreso a la presencialidad.
- Crear un “Espacio virtual con un Foro de experiencias en la acción tutorial” donde se agregue al profesorado-tutor, responsables de los departamentos o de servicios que contribuyan a la formación integral del estudiantado de la FIQ-UADY, para que se compartan de manera asincrónica, experiencias de la tutoría de acompañamiento, retos sin resolver, casos de éxitos, entre otros. Quienes conozcan del tema o quienes quieran aportar ideas, contribuyan a su pronta solución.
- Diseñar una guía amplia para el profesorado-tutor para atender de manera puntual las necesidades detectadas o pertinentes de acuerdo con el semestre y licenciatura que curse el estudiantado, abarcando tópicos que contribuyan tanto a su formación académica, administrativa e integral en sustitución de las guías existentes que abarcan solo algunos temas en las tres etapas de la trayectoria escolar: inducción, tránsito y egreso.

- Implementar nuevas estrategias para realizar el primer contacto entre profesorado-tutor y estudiantado-tutorado. Una de ellas podría ser durante la semana en la cual se realiza el Curso de Inducción a la Facultad, se podría incluir una *dinámica “Rompe el hielo”*. Para esto, previamente debe hacerse la asignación del profesorado con el estudiantado a tuturar para que antes de que inicie el evento se publiquen las listas en un lugar visible. Ya en el evento, invitarles a que se encuentren y se presenten, incluso esta dinámica se puede adaptar de manera grupal y en línea. Con lo anterior, se contribuye a que tengan su primera tutoría grupal y que el estudiantado empiece el desarrollo de competencias sociales e interpersonales con sus pares y el profesorado-tutor.

7.5.2 Acciones que impacten en el alumnado-tutorado

- Impartir pláticas, cursos o talleres sobre temas psicológicos o pedagógicos, como el manejo del estrés, técnicas de aprendizaje, entre otros, que fomenten el bienestar y el desarrollo integral del estudiante. Para motivar al estudiantado, se les podría contar como una de las tres sesiones de tutoría solicitadas al semestre, asentarla como tutoría grupal.
- Buscar acciones que motiven al estudiantado más rezagado y de bajo desempeño a asistir a sus sesiones de tutorías. Al inicio usar un mecanismo formal y estricto, que involucre a la Secretaría Académica, mediante el envío de un correo o recordatorio formal para invitarles a asistir a una primera tutoría, haciéndoles énfasis que no solo ellos saldrán beneficiados, sino también que estarían contribuyendo a fortalecer al Programa de Tutorías, el cual es evaluado por organismos externos. En la primera sesión, ya sería trabajo del profesorado-tutor motivarles a tener continuidad en las actividades tutoriales, apoyándose en un programa preestablecido por el comité tutorial de la dependencia.

Con los análisis planteados, se concluye que es necesario seguir impulsando la formación del profesorado-tutor e implementar nuevos canales de comunicación con el estudiantado-tutorado, en colaboración y comunicación efectiva con las autoridades de la Facultad y de la Universidad.

Finalmente, este análisis se podría complementar con una investigación de la percepción del estudiantado-tutorado sobre el funcionamiento del Programa de Tutorías antes y durante la pandemia.

7.6 Referencias

ANUIES. (2011). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. *Colección Biblioteca de La Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES*. <http://publicaciones.anuies.mx/libros/155/programas-institucionales-de-tutoria-una-propuesta-de-la-anuies-3a>

OMS. (2019). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Temas de Salud. <https://www.who.int/es>

Ponce Ceballos, S., Martínez Iñiguez, J. E., & Moreno Salto, I. (2022). Recomendaciones para la tutoría académica en tiempos de contingencia. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 13(25). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1240>

Tejada Tayabas, J. M., & Arias Galicia, L. F. (2003). El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. *Revista de La Educación Superior*, 32(127), 25–38. http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista127_S2A2ES.pdf

Trejo Irigoyen, Á. R. (2020). *Información para los profesores tutores* (pp. 1–2). Secretaría Académica de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Tutoría Virtual. (2020). Dirección General de Desarrollo Académico de la UADY. https://www.ingquimica.uady.mx/archivos/noticias2020/acad/tutoria_virtual_en_uady_2020.pdf

UADY. (2019). *Programa Institucional de Tutoría. Documento rector* (Segunda). Universidad Autónoma de Yucatán. https://www.saie.uady.mx/tutorias/media/Tutorias/docs/PIT/PIT_Educacion_Superior_2019_digital.pdf